

# ONDERZOEK

## WEER NAAR KANTOOR | MEI 2020

Gispen



TMNL bureaus met PEXX separatie scherm



MOXX opstelling voor video conferencing

# INLEIDING

De uitbraak van het Covid-19 virus brengt veel onduidelijkheid met zich mee. Om bedrijven en organisaties zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen bij de terugkeer naar de werkomgeving hebben we onder onze klanten onderzoek gedaan naar de effecten en uitdagingen die zij zien t.a.v. de huidige situatie en de terugkeer naar de kantooromgeving.

Klanten uit de Zorg, het Onderwijs, Overheid en het bedrijfsleven zijn gevraagd om aan dit oriënterende en anonieme onderzoek deel te nemen. Honderden klanten hebben hierop gereageerd.

In het rapport worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd en de voornaamste uitdagingen en veranderingen die verwacht worden ten gevolge van Covid-19 uitgelicht.

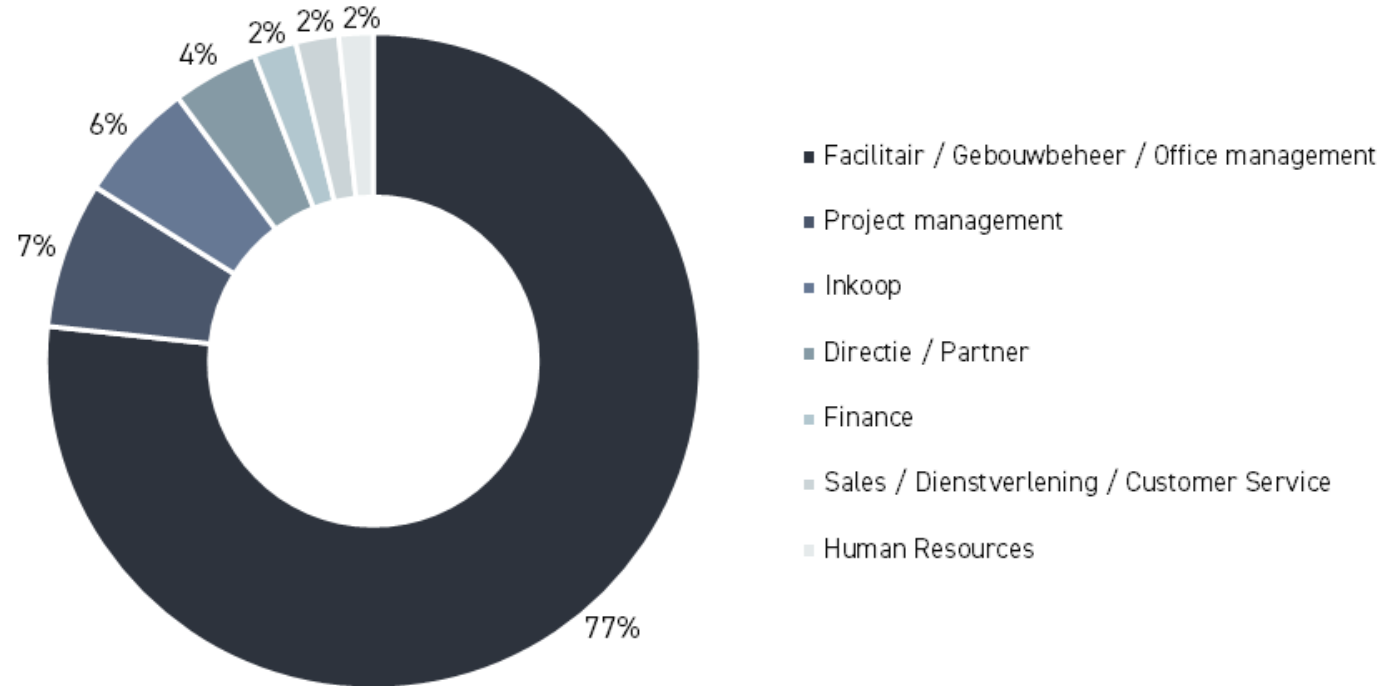
Het volledige onderzoek ontvangen? Neem contact op met Coen Krijnen via [coen.krijnen@gispen.nl](mailto:coen.krijnen@gispen.nl) of tel. 06 52 41 35 71

# ONDERZOEK WEER NAAR KANTOOR

## HOGЕ RESPONSE

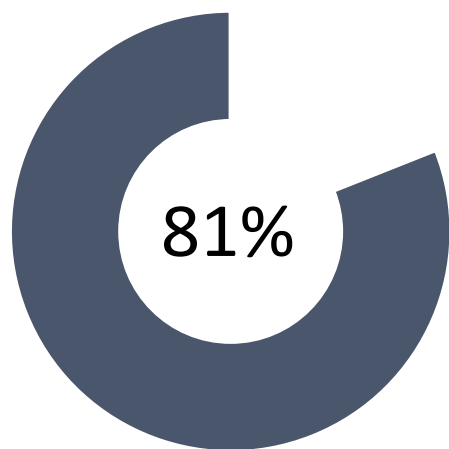


Meer dan 20% van de uitgevraagde klanten uit de Zorg, het Onderwijs, Overheid en bedrijfsleven hebben de vragenlijst ingevuld. Deze relatief hoge response geeft aan dat er behoefte is aan afstemming en inzicht in de uitdagingen die wij samen te wachten staan bij terugkeer in de werkomgeving. Dit zien wij ook terug in de 30% van de respondenten die de resultaten van het onderzoek persoonlijk wilden ontvangen.

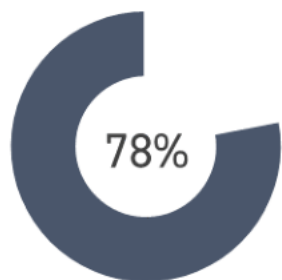


- Aantal respondenten: 266
- Uitgestuurd aantal verzoeken (indicatie): 1150
- Response percentage (indicatie): **20%**
- Analysedatum: 20 april 2020 (o.b.v. 237 respondenten)

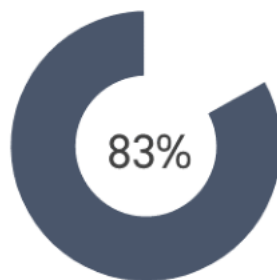
# DE WERKOMGEVING ZOALS WE DIE KENDEN, VERANDERT DEFINITIEF.



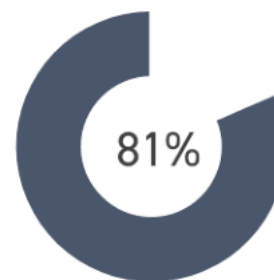
81% van de respondenten verwacht niet dat de werkomgeving - na het versoepelen van de Corona maatregelen - er hetzelfde uit zal zien als ervoor.



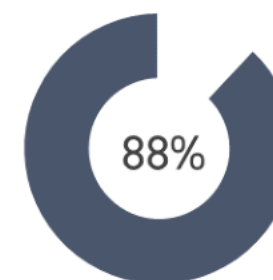
Bedrijfsleven  
N = 114



Overheid  
N = 71



Onderwijs  
N = 27



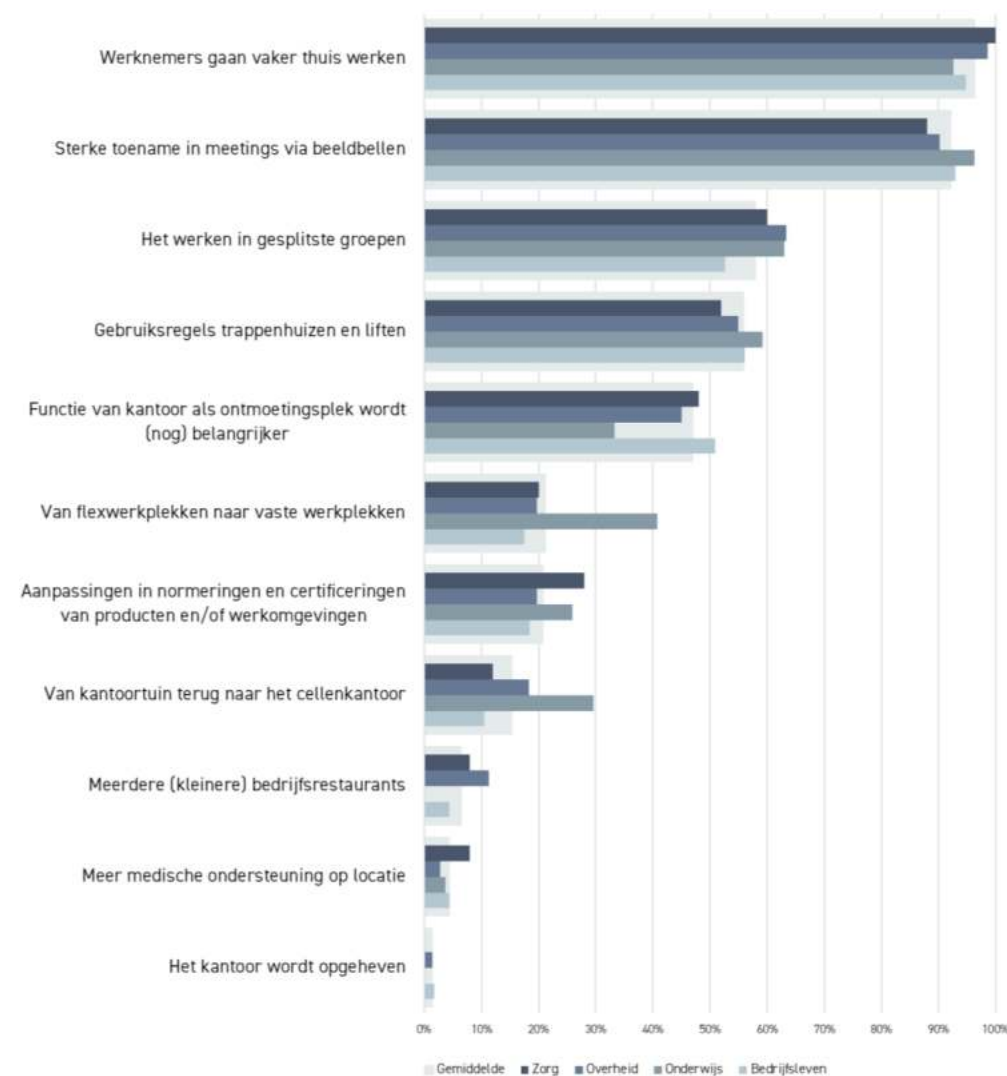
Zorg  
N = 25

Vraagstelling: *Verwacht u dat uw werkomgeving - na het versoepelen van de Corona maatregelen - er hetzelfde uit zal zien als ervoor?*

# DE COVID-19 UITBRAAK RESULTEERT IN DEFINITIEVE VERANDERINGEN IN KANTOORWERK

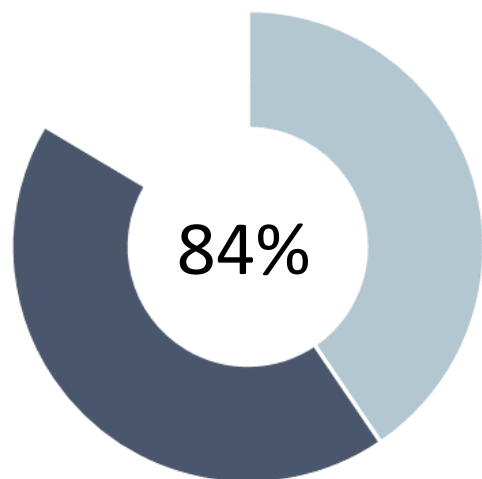


Meer dan de helft van de respondenten verwacht ook dat op de lange termijn werknemers vaker thuis gaan werken, meetings vaker via beeldbellen plaatsvinden, er in gesplitste groepen wordt gewerkt en dat er gebruiksregels gelden voor trappenhuizen en liften.



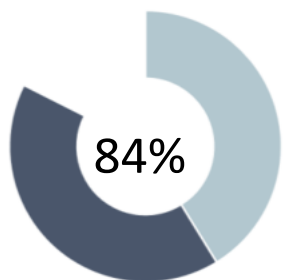
Vraagstelling: Welke veranderingen in manieren van werken verwacht u op de lange termijn? Meerdere antwoorden mogelijk.

# THUISWERKEN WORDT EEN VAST ONDERDEEL IN DE WERKWEEK

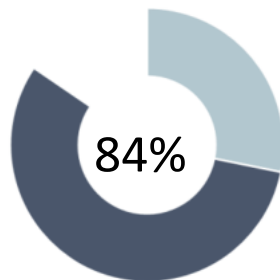


84% van de respondenten verwacht dat ook na versoepeling van de maatregelen medewerkers één of méér dagen (vaker) thuis gaan werken.

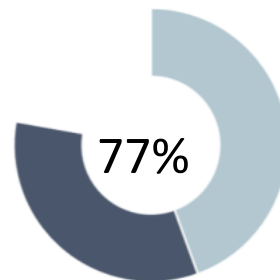
- Ja, 1 dag (vaker) in de week
- Ja, méér dan 1 dag (vaker) in de week



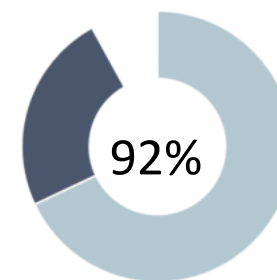
Bedrijfsleven  
N = 114



Overheid  
N = 71



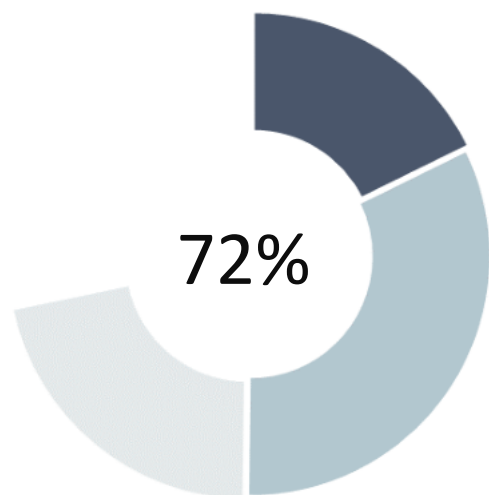
Onderwijs  
N = 27



Zorg  
N = 25

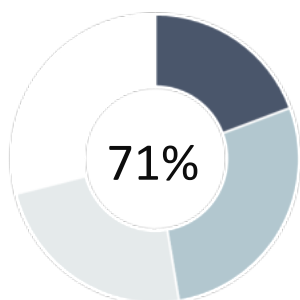
Vraagstelling: *Verwacht u dat uw medewerkers ook na versoepeling van de maatregelen vaker thuis gaan werken?*

# MEERDERHEID WERKGEVERS FACILITEERT THUISWERKPLEK OF IS DAT VAN PLAN

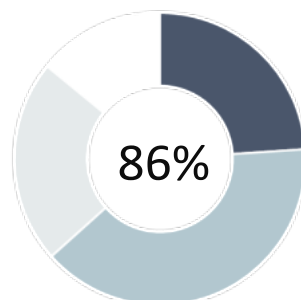


72% van de respondenten staat positief tegenover het faciliteren van een thuiswerkplek voor hun medewerkers.

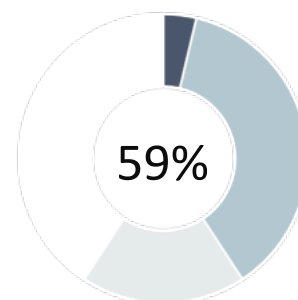
- Ja, voor permanent gebruik
- Ja, voor tijdelijk gebruik
- Nee, dit hebben we al gedaan



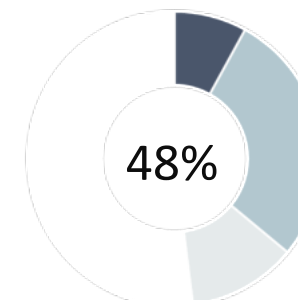
Bedrijfsleven  
N = 114



Overheid  
N = 71



Onderwijs  
N = 27



Zorg  
N = 25

Vraagstelling: *Overweegt uw organisatie om medewerkers te faciliteren met een thuiswerkplek?*

# NAAST HET RIVM WORDT VOOR RICHTLIJNEN NAAR DE EIGEN EN SECTOR SPECIFIEKE ORGANISATIES GEKEKEN

## OVERHEID

1. Overheid
2. Eigen organisatie
3. Veiligheidsregio
4. Arbo unie
5. Ministerie

## BEDRIJFSLEVEN

1. Overheid
2. Eigen organisatie
3. WHO
4. Arbo unie
5. Eigen intern samengesteld crisisteam

## ONDERWIJS

1. College van Bestuur / Eigen organisatie
2. MBO Raad
3. Ministerie van Onderwijs
4. VSNU

## ZORG

1. Eigen intern samengesteld crisisteam
2. ROAZ
3. Andere bedrijven/instellingen in de branche
4. De eigen organisatie



# VERDERE RESULTATEN

In de volledige uitkomsten komt aan bod:

- De uitdagingen die organisaties zien bij terugkeer naar de werkvloer (per sector)
  - Te benutten als prioriteiten lijst
- De aspecten van het werken op kantoor het meest worden gemist door medewerkers
  - Geeft richting op welke behoeften in te spelen



HUGG concentratie werkplek met metalen scherm

## VERDER PRATEN?

Gispen

Met de inzichten uit dit onderzoek en zijn wij hard aan de slag gegaan om product- en diensten oplossingen te ontwerpen voor om de terugkeer in de werkomgeving te ondersteunen én voor thuiswerkplekken voor medewerkers.

### HIEROVER VERDER PRATEN?

Neem contact op met Coen Krijnen

of kijk op <https://www.gispen.com/nl/het-nieuwe-samenwerken>



Coen Krijnen

06 52 41 35 71

[Coen.Krijnen@gispen.nl](mailto:Coen.Krijnen@gispen.nl)

[LinkedIn](#)